

So nutzen Sie die Roadrunner Tank- und Servicekarte für betriebliche, zweckgebundene Gutscheine

Die Roadrunner Service GmbH wickelt über die „Roadrunner Tank- & Servicekarte“ die zweckgebundenen Gutscheine Ihres Arbeitgebers ab. Damit Sie in den Genuss der sach- und zweckbezogenen couponline & couponline PLUS Gutscheine kommen und somit Zugriff auf Ihren zweckgebundenen Gutschein erhalten, ist zunächst der Abschluss eines Roadrunner-Kartenvertrags zur späteren Autorisierung an den Roadrunner Akzeptanzstellen erforderlich.

Sie können den Kundenantrag komplett papierlos und digital erstellen. Unter <https://kundenantrag.roadrunner-card.com/> finden Sie in einem gesicherten Bereich den Web-Kundenantrag der Roadrunner Service GmbH.

In der Roadrunner App (erhältlich im Google Play Store und im App Store) und auf der Homepage der Roadrunner Service GmbH finden Sie ebenso eine aktuelle Übersicht sämtlicher Roadrunner-Akzeptanzstellen, an denen Sie Ihren Kraftstoffgutschein einlösen können.

Kundenantrag ausfüllen

Zur Erstellung Ihrer Roadrunner Tank- & Servicekarte benötigen wir den komplett ausgefüllten Kundenantrag und die von Ihnen unterzeichnete Lastschriftermächtigung bzw. das SEPA-Lastschriftmandat in digitaler/elektronischer Form. Dieser Antrag sowie die Angabe Ihrer Bankverbindung sind zur Abrechnung Ihrer Tankumsätze über das durch Ihren Arbeitgeber Ihnen zur Verfügung gestellte Gutscheinguthaben hinaus notwendig. Sie werden durch den Antrag Teilnehmer im Roadrunner System und werden dort als Privatkunde geführt.

Bitte verstehen Sie Ihre persönliche Roadrunner Tank- & Servicekarte als Zahlungsmittel und behandeln Sie die Karte mit gleicher Aufmerksamkeit und Vorsicht wie zum Beispiel Ihre Bankkarten.

Verfügungsrahmen wählen

Unter dem Punkt „Gewünschter Verfügungsrahmen pro Rechnungsperiode“ geben Sie bitte Ihren gewünschten monatlichen Finanzbedarf für sämtliche zu erwartenden Käufe an Roadrunner-Akzentanz-Tankstellen an. Dies schließt ebenfalls die Umsätze außerhalb des Kraftstoffgeschäfts (zum Beispiel Umsätze in Shop, Waschstraße usw.) sowie gegebenenfalls Umsätze weiterer Karten (Ehepartner, Kinder) unter Ihrer Kundennummer ein.

Ein Betrag von 100 € pro Monat als Verfügungsrahmen sollte nicht unterschritten werden, damit eine störungsfreie Funktion der Roadrunner Tank- & Servicekarte Ihnen garantiert werden kann.

Sollte es bei Tankungen an Automatentankstellen dennoch zu Problemen kommen, wenden Sie sich bitte an das Roadrunner Service Team.

Wichtig: In das Feld „Bemerkungen“ auf Ihrem Kundenantrag tragen Sie bitte die folgenden Angaben ein:

- :: couponline „ja“
- :: Kundennummer Ihres Arbeitgebers im Roadrunner System
- :: Ihre Personalnummer (wenn vorhanden)

Durch diese Informationen können wir Ihre Roadrunner Tank- & Servicekarte Ihrem Arbeitgeber zuordnen und das Guthaben des vom Arbeitgeber gewährten, zweckgebundenen und sachbezogenen Gutschein Ihrem Kundenkonto aufbuchen. Ohne diese Informationen ist die Abwicklung der Gutscheine nicht möglich!

Im Kartenantrag erfassen Sie bitte die wesentlichen Informationen zu den von Ihnen gewünschten Karten.

Zusätzliche Kartenumsätze

Sämtliche Umsätze über den zweckgebundenen Gutschein hinaus werden monatlich von Ihrem Konto eingezogen. Auf dem Kontoauszug werden Ihnen die wichtigsten Informationen zu Ihrer monatlichen Abbuchung mitgeteilt. Sollten Sie weitergehende Informationen zu Ihren Umsätzen per Post, E-Mail oder Web-Abruf wünschen, können Sie unseren kostenpflichtigen Rechnungsservice gerne als Option auf dem Kundenantrag auswählen.

Ihre Roadrunner Service GmbH heißt Sie an den Roadrunner-Stationen herzlich willkommen!

Für weitere Informationen zu couponline & couponline PLUS und bei allen Fragen rund um Ihre Roadrunner Tank- & Servicekarte wenden Sie sich bitte direkt an Ihr **Roadrunner Service Team** ☎ 02332 918755 · E-Mail: info@roadrunner-card.com