

Willkommen auf
www.roadrunner-card.com

An über 1100 Tankstellen
gern gesehen

Ihr Kundenbereich

Das Kundenportal Ihrer Roadrunner Service GmbH ist eine komfortable, sichere und nicht zuletzt auch umweltfreundliche Lösung zur Verwaltung aller Aktivitäten rund um Ihre Roadrunner Tank- und Service-Card.

Von der Verwaltung Ihrer Kunden- und Kartendaten über die Verfolgung aller Transaktionen bis hin zur Rechnungsverwaltung finden Sie online alle nötigen Instrumente.



Zugangsdaten für Ihr Login

Zum Einloggen in Ihr persönliches Roadrunner-Kundenportal benötigen Sie Ihre Kundennummer und das Passwort, das wir Ihnen im Willkommenschreiben mitgeteilt haben.

Falls nicht zur Hand, teilt Ihnen unser Roadrunner Service Team Ihre Zugangsdaten auch über unsere Hotline unter ☎ 02332/918755 in der Zeit von montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr mit.



Ihre Servicevorteile

Nutzen Sie Service, Komfort und Sicherheit mit Ihrer Roadrunner Tank- und Service-Card. Wir wickeln für Sie den bargeldlosen Zahlungsverkehr über Ihre Roadrunner Tank- und Service-Card an über 1100 Tankstellen in Deutschland ab.

Genießen Sie höchste Sicherheit und Flexibilität mit der Flottenkarte des deutschen Mineralölmittelstands.

Gerne bieten wir Unternehmen über das Roadrunner-Bonussystem **couponline** II auch Zusatzleistungen zur Mitarbeitermotivation an. Sprechen Sie mit uns über Ihre Wünsche:



Roadrunner

Roadrunner Service GmbH

Gewerbestraße 26 · 58285 Gevelsberg

Telefon 02332 918755

info@roadrunner-card.com

www.roadrunner-card.com

Willkommen im Roadrunner- Kundenportal

Hinweise zur Benutzung



30-054-001 © CAMPAGNER.de



Roadrunner

Das leistungsstarke Flottenkarten-System Ihrer
unabhängigen Mineralölgesellschaften in Deutschland

Willkommen in Ihrem Roadrunner-Kundenportal

Ihr Kundenportal: Sicher und komfortabel

Ihr Kundenportal: Alles unter Kontrolle



Einloggen



Stammdaten verwalten



Karten verwalten



Transaktionen verfolgen



Rechnungen verwalten

Stammdatenverwaltung

In der Stammdatenverwaltung hinterlegen Sie Ihre Kundendaten. Diese beinhalten

die persönlichen sowie dienstlichen Daten
des Karteninhabers sowie die

die Kontaktdaten mit Anschrift, Telefon und E-Mail

Gleichzeitig werden hier die für die Rechnungslegung erforderlichen Daten geführt. Sie wählen aus nach Rechnungsart und Rechnungsempfänger und hinterlegen Ihre Bankdaten. Abweichende Rechnungs- und Versandanschriften werden hier ebenfalls angelegt.

Kartenverwaltung

In der Kartenverwaltung werden alle Karten Ihres Fuhrparks geführt. Hier sind unter den einzelnen Kartennummern die Fahrer-namen bzw. die Kfz-Kennzeichen aufgeführt.

Sie können an dieser Stelle neue Kundenkarten bestellen oder Karten sperren.

Gleichzeitig erhalten Sie einen Überblick über den festgelegten finanziellen Verfügungsrahmen und können die einzelnen Kartentageslimits festlegen.

Transaktionen

In dieser Rubrik können Sie alle Transaktionen mit Ihrer/Ihren Roadrunner Tank- und Service-Card(s) verfolgen. Sie sehen, mit welcher Karte an welcher Tankstelle, welcher Kraftstoff zu welchem Preis in welcher Menge getankt wurde.

Diese Vorgänge können Sie sich nach selbst zu wählenden Zeiträumen einzelner oder aller Tankkarten anzeigen lassen – gegliedert nach abgerechneten und noch nicht abgerechneten Transaktionen.

Rechnungen

Im Rechnungsarchiv finden Sie alle Rechnungen der letzten 24 Monate. In dieser Rubrik sehen Sie auch, ob eine Rechnung bereits ausgeglichen wurde oder noch zu bezahlen ist.